

Rapport pratique - Meyer Reinigung GmbH

Optimiser les processus et économiser de l'argent en même temps? Alors vous êtes au bon endroit chez Logifleet SA!

Flexibilité, professionnalisme et fiabilité, telles sont les qualités dont les clients de Meyer Reinigung GmbH profitent chaque jour.

Un rapport de Manuel Meyer, Directeur exécutif & propriétaire



Facility Management

Meyer Reinigung GmbH

La société Meyer Reinigung GmbH est une entreprise familiale présente sur le marché depuis plus de 25 ans.

En tant que partenaire expert dans le nettoyage et l'entretien des bâtiments dans le nord-ouest de la Suisse, Meyer Reinigung GmbH propose des solutions sur mesure. En plus du nettoyage, l'entreprise propose également un service de garde 24 heures sur 24 avec interventions d'urgence, d'entretien techniques et de jardin, ainsi que des travaux d'entretien de la maison.

Le propriétaire de l'entreprise, Manuel Meyer, représente la deuxième génération de l'entreprise. «Professionnalisme, flexibilité et fiabilité. Ce ne sont pas des termes en l'air aujourd'hui. Non, ce sont les caractéristiques qui incarnent la qualité attendues par nos clients » dit Monsieur Meyer.

Meyer Reinigung GmbH

- 1 emplacement à Aesch BL
- 35 employés
- 14 véhicules

Situation de départ

Une planification des trajets inefficace entraîne des coûts élevés sur le terrain. Dans le même temps, les clients exigent des preuves de travail détaillées, qui ne peuvent pas être fournies.

Il n'y a aucun aperçu de la durée de présence de l'employé sur le site du client.

- Coûts de carburant élevés en raison d'une planification des trajets inefficace
- Les clients remettent en question la facturation
- Les heures de travail pour les propriétés individuelles ne sont pas visibles
- Temps de réaction trop long pour les interventions

Faits

- Processus peu transparents
- Difficulté à prouver le service fourni
- Coûts de carburant très élevés



Illustration: Flotte de véhicules Meyer Reinigung GmbH

Solutions & mesures

Suivi des véhicules de Logifleet SA

Buts

- Optimisation de la planification des trajets
- Meilleur contrôle / répartition des coûts
- Augmentation de l'efficacité
- Réduction considérable des coûts de carburant
- Amélioration constante de la satisfaction des clients

Etapes

- Premier contact avec les conseillers de Logifleet SA
- Deux véhicules équipés du kit de démarrage Logifleet AG comme test
- Après une phase de test réussie, information aux employés sur l'utilisation de la géolocalisation des véhicules
- Installation du matériel de suivi sur le reste de la flotte des véhicules (Vehicle Connect)

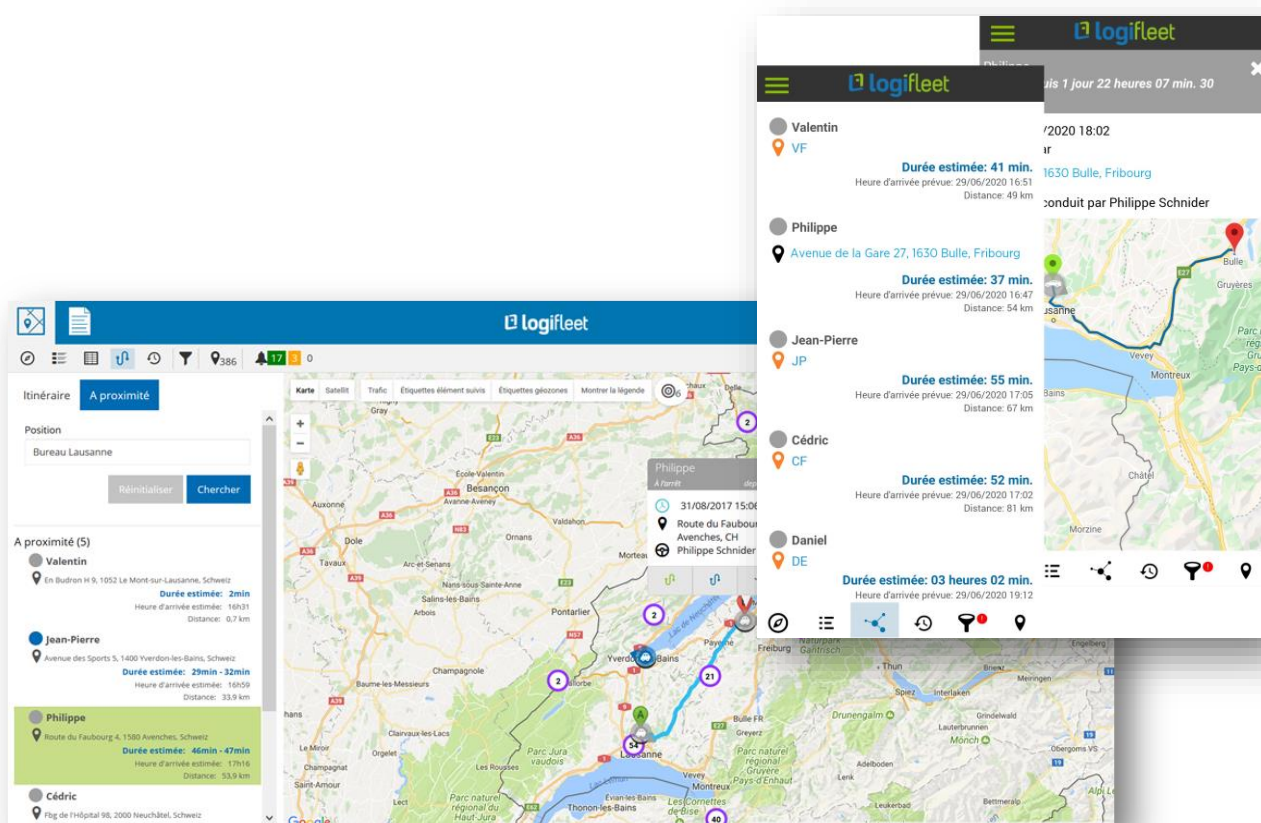


Illustration: Logifleet Vehicle Connect - Appliation web et mobile

Résultat

Des données fiables aident à optimiser les processus de l'entreprise et montrent en permanence un potentiel d'amélioration. Les objectifs tels que la réduction des coûts et la satisfaction des clients peuvent être atteints.

Des outils de gestion appropriés doivent être mis en place pour que tous les processus de l'entreprise fonctionnent correctement et soient améliorés de manière continue. Ces solutions apportent de la transparence et peuvent montrer les endroits où il existe un potentiel d'optimisation. Sans données fiables, il est impossible de découvrir ce potentiel et de mettre en œuvre les mesures appropriées. Manuel Meyer l'a correctement décelé dans son entreprise, et utilise Vehicle Connect de Logifleet SA pour atteindre ces objectifs.

- Meilleur respect des horaires de travail
- Planification de trajets optimisée
- Coûts de carburant réduits
- Réduction des heures supplémentaires des employés
- Amélioration de la réactivité sur les urgences et les interventions sur appel, car la position de chaque employé peut être connue à tout moment en un clic

Faits

- Données fiables sur les interventions et leurs emplacements
- Itinéraires plus directs, temps de réponse plus rapides
- ROI en économisant des kilomètres, du carburant et des heures de travail

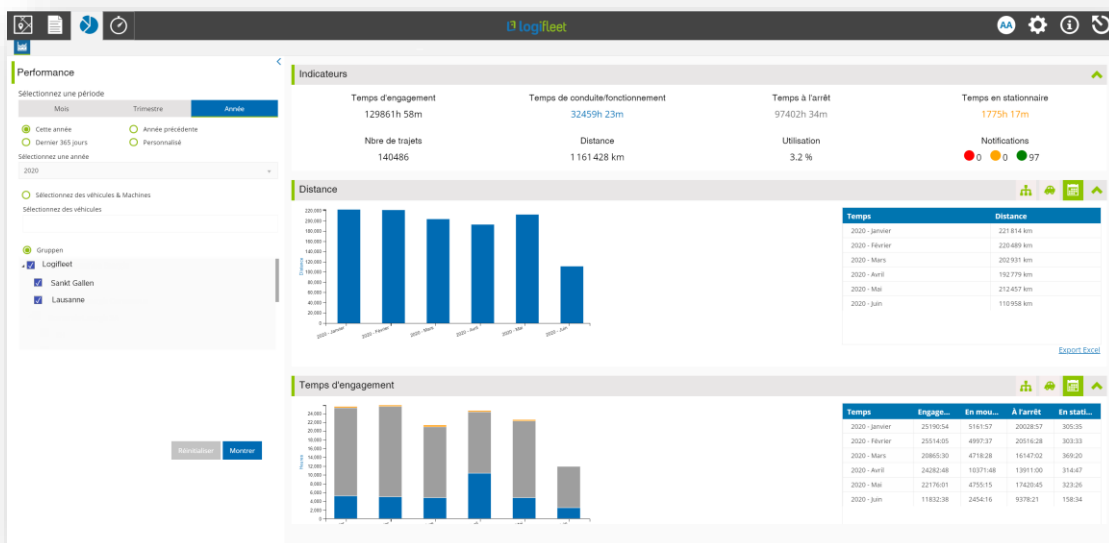


Illustration: Tableau de bord de gestion - Vehicle Connect

Paroles du Client



Manuel Meyer
Directeur exécutif & propriétaire
Meyer Reinigung GmbH

«Logifleet SA nous aide à optimiser les processus et nous fait économiser plus d'argent qu'il n'en coûte. Le système apporte un avantage pour tout le monde. De plus, nous avons désormais la preuve des interventions et services effectués sur site chez nos clients.»

Vous souhaitez de savoir plus?

Alors contactez-nous par le biais de notre adresse mail marketing@logifleet.ch, ou appelez-nous au +21 651 06 51.