



Im April 2017

Kundenzeitung im Frühling 2017

Wir betreiben Ausbildung für Sie. Unser ständig wachsendes Team an Servicetechnikern muss gut ausgebildet sein. Zu diesem Zweck haben wir regelmässig Schulungstermine bei Lieferanten und auch intern.



In kleinen Gruppen werden unsere Monteure von einem erfahrenen Mitarbeiter geschult und weitergebildet. Von diesen Schulungen profitieren Sie als Kunde direkt, wenn ein Monteur bei Ihnen vor Ort ist. Reparaturen werden schneller und zielgerichteter ausgeführt. Näf investiert in die Ausbildung, damit Sie Geld sparen können!

Drei neue Mitarbeiter verstärken unser Serviceteam



Im neuen Jahr haben bereits drei neue Mitarbeiter in unserem Serviceteam gestartet. Diese neuen Teammitglieder bringen die nötige Unterstützung um Sie möglichst schnell und effizient bedienen zu können. Somit stehen Ihnen schon bald 14 Servicetechniker mit ihrem Fachwissen zur Verfügung und freuen sich auf Ihre Aufträge

Schneller dank Handy

Seit dem 01. Januar 2017 wird unser Serviceteam mit einem neuen System disponiert. Das gesamte Rapportwesen ist neu digitalisiert und die Firma Näf ist somit noch schneller geworden.



Wieso schneller? Dies ist ganz einfach. Der Monteur erledigt bei Ihnen seine Arbeit und muss ein Ersatzteil bestellen. Mit unserer neuen Onlinelösung unterzeichnen Sie als Kunde den Rapport auf dem Pad oder dem Handy und kurz danach wird dieser per Mail versendet. Einmal zu Ihnen und einmal zum Disponent in Herisau. Dieser weiss also einige Minuten nach dem Kundenbesuch, was erledigt wurde und was noch zu bestellen ist.

Wir gewinnen wichtige Zeit bei der Beschaffung und können so die Stillstandzeit Ihrer Maschine und Ihres Betriebs deutlich verkürzen.

Sie sparen somit viel Geld.

