

Gestion de la flotte

## Quand tout va bon train sur le chantier

Un système de gestion de la flotte veille à ce que les gérants de Agir conservent une vue d'ensemble. Et à ce qu'ils puissent réagir rapidement pour répondre aux desiderata des clients.



«Ah, je vois que le camion vient d'arriver sur le chantier!» Le gérant du bureau de Agir à Affoltern am Albis peut rassurer le client qui s'est fait du souci concernant la livraison ponctuelle du béton. En effet, grâce au système de gestion de la flotte, le collaborateur peut voir à tout moment à quel endroit quel camion est en train de circuler ou est stationné. Il peut ainsi informer le client de la situation précise.

### La situation s'apaise

Cela n'a pas toujours été le cas, comme l'explique Giancarlo Giacomelli, chef du transport chez Agir. «Par le passé, le gérant devait prendre contact avec le chauffeur par radio pour savoir où il se trouvait exactement.» A chaque question du client suite à l'immobilisation du chargement ou à une commande urgente, le gérant devait tout d'abord discuter avec le chauffeur, puis rappeler le client. Cette procédure était trop compliquée.

«Nous cherchions une solution pour «apaiser» cette situation». C'est ainsi que G. Giacomelli explique la décision d'acquérir un système de gestion de la flotte pour les bétonneuses et les transporteurs de graviers, qui sont un peu plus de 40. Le système peut localiser les véhicules par GPS, ce qui évite de devoir déranger le chauffeur. C'est également utile si une commande urgente nécessite une réorganisation, par exemple si on a besoin de davantage de béton que prévu sur un chantier. Dans ce cas, le gérant vérifie dans le système de gestion de la flotte quelle bétonneuse est sur le chemin du retour ou dans les environs, et peut ainsi se charger de la mission. Agir évite ainsi des clarifications laborieuses et des déplacements inutiles.

«De plus, je peux réutiliser les données provenant du système pour élaborer des statistiques sur le transport de marchandises, conformément aux exigences de la Confédération, par exemple», déclare G. Giacomelli. Il économise ainsi du temps, mais également une bonne quantité de papier.

### Potentiel d'optimisation supplémentaire

Le système utilisé peut offrir encore plus de possibilités que la simple localisation des véhicules. Il permet notamment de traiter toute la gestion, y compris une planification d'itinéraires optimale. Cependant, G. Giacomelli y voit une limite: cette option n'est pas adaptée au chargement de béton et de graviers. «Nos délais de livraison dépendent du calendrier du chantier. Ce dernier indique à quel moment les chargements doivent arriver.» De plus, il est compliqué de remplacer le système développé en interne pour le traitement des mandats car cela nécessiterait la migration de 45 000 articles environ.



*Déchargement de mortier sur le chantier. Photo: Agir*

Néanmoins, G. Giacomelli voit encore un potentiel d'optimisation par le biais d'autres solutions sectorielles numériques. Cela s'applique notamment au back-office, par exemple pour le calcul des ordres ou l'évaluation statistique. Il peut aussi très bien s'imaginer qu'à l'avenir les chauffeurs remplissent les bulletins de livraison par voie numérique plutôt que sur papier, comme c'est le cas aujourd'hui. Le client pourrait ainsi signer le mandat directement sur la tablette, ce qui supprimerait la saisie ultérieure dans la gestion des mandats.

### Une meilleure communication avec les clients

La numérisation ne simplifie pas seulement les processus chez Agir. Elle fournit aussi plus de transparence, comme le déclare G. Giacomelli: «Aujourd'hui, nous pouvons beaucoup plus facilement comprendre ce qui s'est passé si un chargement n'est pas arrivé à l'heure.» En effet, la gestion de la flotte enregistre aussi les données lorsqu'un camion est bloqué dans un bouchon ou a dû attendre sur un chantier. Dans de tels cas, la discussion avec les clients s'en trouve simplifiée car il est ainsi plus facile de comprendre les incidents.

Le calme n'est donc toujours pas au rendez-vous dans le bureau des gérants. Le téléphone reste un instrument de travail important pour les trois gérants, pour prendre contact avec les clients. «Lorsqu'on est tous au travail, il y a pas mal de bruit dans cette pièce», déclare G. Giacomelli dans un sourire.

---

Pour toute question contactez-nous sous [info@logifleet.ch](mailto:info@logifleet.ch) ou par téléphone +41 21 651 06 51.